

# REKLAMASJONSKJEMA

Ikke beregnet for fraktskader

## Generell informasjon

Kunde	Kontaktperson
Telefon	E-post
Selger	Kontaktperson
Telefon	E-post

Ordr nr	Selgers ordre m/faktura nr	Leveringsdato	Dato produkt ble brukt	Dato for reklamasjon
---------	----------------------------	---------------	------------------------	----------------------

Ordre vedlagt <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei	Produktgaranti - antall måneder
Klient / eier av anlegget	Installasjonsstedet
Vil du motta kopi av inspeksjonsrapport? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei	Hvor er produktet nå?
Erstatningskrav (forutsatt at avtale er inngått mellom kjøper og selger før tiltak ble iverksatt)	Leveringsadresse for reparert eller byttet produkt

## Hevdet produkt

Klient produkter	Artikkel nr / EAN kode	Serienummer	Navn på produkt

## Beskrivelse av problem


# REKLAMASJONSKJEMA

Ikke beregnet for fraktskader

## Installasjon og forbruksklima

Innendørs	Utendørs	Fuktig	Tørt	Støvete
Aggresivt miljø	Vibrasjoner	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei	Omgivelsestemperatur: min - maks	

Er produktet installert i samsvar med forskrifter og norske standarder?	Er produktet installert i henhold til monteringsanvisningen?	Er produktet vedlikeholdt i henhold til instruksjoner?
	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei

Er det et krettsdiagram?	Er operative poster tilgjengelig?
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Vedlagt <input type="checkbox"/> Nei	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Vedlagt <input type="checkbox"/> Nei

## Tilleggsinformasjon


## Skjema utfyllt av:

Navn	Firma (hvis annen enn kjøper)
Telefon	E-post